

PARKERING I PARKERINGSHUSET

Som parkeringshyresgäst i Deckshuset kommer du få ett passerkort som ger dig rätt att stå i parkeringshuset. Det ger dig också rätt att köra in och parkera när garaget markerar fullt. Ett abonnemangskort beställs för minst tre månader. Fakturerings- och giltighetsperiod är hel kalendermånad. Vid försenad betalning tas i enighet med EU direktiv 2011/7 ut en påminnelseavgift om 60 kronor. Därefter lämnas ärendet vidare till ett inkassobolag.

Abonnemangskorten aviseras kvartalsvis i förskott enligt gällande prislista.

Parkering med abonnemangskort sker i mån av plats. Kortet måste användas vid både in- och utfart. Om detta inte sker kan ni komma att debiteras ordinarie taxa.

Passerkort – keycard

För att passerkortet ska fungera så måste det användas både vid in- och utpassering i garaget.

Infart

Håll upp passerkortet framför biljettautomaten, efter ett litet tag öppnas bommen. Om något går fel visas ett felmeddelande i displayen.

Ni kan alltid nå vår support Swarco via uppringningsknappen  på biljettautomaten

Utfart

Håll upp passerkortet framför biljettautomaten, efter ett litet tag öppnas bommen. Om något går fel visas ett felmeddelande i displayen.

Ni kan alltid nå vår support Swarco via uppringningsknappen  på biljettautomaten


Dörr

Gångdörren kan öppnas genom att hålla passerkortet framför knappsatsen. Detta fungerar enbart när bilen står parkerad i garaget.

Öppettider och säkerhetsåtgärder

Parkeringsgaraget är videoövervakat och är öppet alla dagar mellan 06:30 och 22:00. Efter kl. 22:00 och innan 06:30, så är porten nere, trots detta har ni tillträde till garaget. Kör fram till entrén, gå ur bilen och på vänster sida om entrén finns det en liten "låda". Håll kortet framför markeringen och porten går upp. Kör fram till bommen och håll även där fram kortet och bommen går upp.

Som abonnemangskund kan du komma in nattetid i garaget för att hämta ut din bil. Då genom att använda gångdörren eller porten och hålla passerkortet framför knappsatsen. Portarna öppnas inifrån med dragsnöre.

Skulle bommarna krångla, ring på larmknappen på biljettautomaten  så öppnar vår support Swarco bommen för dig. Då de har flera garage att ta hand om, kan det ibland dröja innan de svarar men ni kan nå dem dygnet runt. Innan du trycker på knappen testa att köra fram bilen då sensorerna ligger lite längre fram. Har man en mindre bil så kan det vara problemet. Skulle det inte hjälpa, tryck på knappen och uppge ditt namn och eventuellt ditt kortnr som står skrivet på passerkortet.

Borttappat passerkort

Vänligen respektera att passerkortet är en värdehandling och ska behandlas därefter. Förlorade passerkort debiteras med 200 SEK exklusive moms. Passerkortet skall återlämnas omgående till oss vid hyrestidens slut tillsammans med en skriftlig uppsägning som vi skickat ut.

Om passerkort tappas eller kommer bort på annat sätt och jouröppning måste ske kommer detta att debiteras direkt till den som påkallar hjälp med 1000 SEK. Om en sådan kostnad skall debiteras eller inte bestäms av vår externa support och är därför inget vi kan påverka. Information om detta sitter utanför infarterna samt vid parkeringsautomater inne i Deckshuset. Behövs jouröppning pga. ett tekniskt fel debiteras inte en avgift.

Uppsägning

Beställningar och uppsägningar av parkeringskort skall vara skriftliga via hemsidan eller mail. Uppsägning av korten skall göras senast en månad före kvartalsskiftet, annars förlängs avtalstiden med ytterligare ett kvartal (Gäller ej korttidsavtal).

Uppsägning gäller först efter att ni fått en bekräftelse av oss som ni signerar och returnerar tillsammans med kort efter avtalets utgång.

För övrig information

På vår hemsida www.deckshuset.se kan du läsa mer samt anmäla fel, ansöka om fler p-tillstånd eller säga upp ditt p-tillstånd.

Förvaring av kortet

Undvik att förvara kortet i bilen då det är en värdehandling. Kortet är även känsligt för väderväxlingar. Detta på grund av de elektroder som finns i kortet.

För besökare med kontantkort

Infart

Tillfälliga besökare checkar in vid infarten genom att stoppa in sitt kreditkort i kortläsaren. Samma kreditkort används vid utpassering och debiteras efter den tiden man parkerat. Det är endast kortbetalning som gäller i Deckshuset.

Utfart

Stoppa in samma kreditkort som användes vid inpassering i kortläsaren. Efter ett litet tag öppnas bommen. Om något går fel visas ett felmeddelande i displayen.

Dörr

Gångdörren kan öppnas genom en sifferkod på knappsatsen. Detta fungerar enbart när bilen står parkerad i garaget.

Sifferkoden är "00" följt av de fyra sista siffrorna på kreditkortet.

Fastighets AB Deckshuset i Göteborg – ett bolag i Aspelin Ramm Gruppen

Öppettider

Parkeringsgaraget är öppet alla dagar mellan 06:30 och 22:00. Som kreditkortskund kan du hämta din bil och komma in i garaget även utanför öppettiderna men bara via trapphuset och enbart när din bil redan står parkerad i garaget.

Med Vänliga Hälsningar

Aspelin Ramm Fastigheter AB

Fastighets AB Deckshuset i Göteborg – ett bolag i Aspelin Ramm Gruppen

Fastighets AB Deckshuset i Göteborg
Frölundagatan 118/Box 36
431 44 Mölndal/431 21 Mölndal

Telefon:
+46(0)31-760 11 90
www.deckshuset.se